

Informationen

nach § 41 Absatz 3 Energiewirtschaftsgesetz zu den auf der Internetseite des E-Werk Aach aufgeführten Strom- und Wärmestromtarifen innerhalb der Grundversorgung (E-Werk Aach H₂O Naturstrom GV, E-Werk Aach H₂O Naturstrom gem. Mess GV, E-Werk Aach H₂O Naturstrom getr. Mess GV, E-Werk Aach H₂O Naturstrom Wärmepumpe GV)

Stand: 1. Januar 2024

1. Vertragsdauer, Kündigungstermine und -fristen, Preisänderung und Rücktrittsrecht

Vertragsdauer, Kündigungstermine und -fristen

Der Grundversorgungsvertrag ist unbefristet und kann von Ihnen jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden. Die Regelung zu den Sonderkündigungsrechten im Falle einer Preisänderung finden Sie in der Grundversorgungsverordnung Strom (StromGVV). Eine Kündigung aus den vorgenannten Gründen bedarf der Textform (z. B. per Brief, E-Mail, Fax). Das E-Werk Aach hat Ihre Kündigung innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen.

Preisänderungen, Sonderkündigungsrecht, Anlass und Umfang von Preisänderungen

Preisänderungen erfolgen auf Basis der StromGVV nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB.

Anlass für Preisänderungen sind folgende Kostenänderungen (Kostenerhöhungen und -senkungen):

- nur für Strom und Wärmestrom: die Umlagen und Aufschläge nach § 12 Absatz 1 des Energiefinanzierungsgesetzes (KWKG- und Offshore-Netzumlage) sowie § 19 Absatz 2 Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 Strom- NEV-Umlage). Bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß § 22 Energiefinanzierungsgesetz verringert sich der Anspruch auf Zahlung der KWKG- und der Offshore-Netzumlage bei Verträgen für eine elektrisch angetriebene Wärmepumpe mit eigenem Zählpunkt gegenüber dem Netzbetreiber auf null.
- der Netzentgelte
- der Entgelte für Messstellenbetrieb inklusive Messung
- der Konzessionsabgabe
- der Strom- und/oder Umsatzsteuer.
- Unmittelbare Verteuerung oder Verbilligung des Bezugs (inklusive Erzeugung) oder des Transports von Strom durch Steuern, Abgaben, Umlagen oder vom Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber in Rechnung gestellter Entgelte infolge nach Vertragsschluss in Kraft tretender deutscher oder europäischer Gesetze, Verordnungen oder Richtlinien oder Maßnahmen des Netzbetreibers oder Messstellenbetreibers, soweit die rechtlichen Grundlagen nichts anderes bestimmen.
- Änderung der Bezugs- oder Vertriebskosten

Den Umfang von Preisänderungen ermittelt das E-Werk Aach durch eine Saldierung von Änderungen bei den genannten Kosten unter Anwendung einheitlicher sachlicher und zeitlicher Maßstäbe. Bei Kostensenkungen darf das E-Werk Aach keine für Sie ungünstigeren Maßstäbe als bei Kostensteigerungen anlegen.

Informationspflicht/Sonderkündigungsrecht im Fall von Preisänderungen

Das E-Werk Aach teilt Ihnen Preisänderungen mindestens 6 Wochen vor deren Wirksamwerden per brieflicher Mitteilung mit. Mit gleicher Vorankündigung gibt das E-Werk Aach die Preisänderungen öffentlich in den einschlägigen Tageszeitungen sowie auf der Internetseite bekannt. Im Rahmen der Mitteilung bzw. Veröffentlichung informiert das E-Werk Aach Sie in allgemein verständlicher Form und einfache Weise unter Hinweis auf Anlass, Voraussetzungen und Umfang der Preisänderungen. Preisänderungen können nur zum Monatsersten erfolgen. Ihnen steht im Fall einer Preisänderung das Recht zu, den Vertrag fristlos zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung zu kündigen. Das E-Werk Aach wird Sie zeitgleich mit der Information über die Preisänderungen auf dieses Kündigungsrecht in Textform besonders hinweisen. Weitere vertragliche und gesetzliche Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

Rücktritts- und Widerrufsrecht

Ein Rücktritts- oder Widerrufsrecht vom Vertrag besteht nicht.

2. Durch das E-Werk Aach zu erbringende Leistungen sowie Wartungsleistungen

Zu erbringende Leistungen:

Das E-Werk Aach deckt Ihren gesamten über das Stromnetz bezogenen Bedarf in Niederspannung zu den Bedingungen des Grundversorgungsvertrags. Das E-Werk Aach beliefert Sie nicht, soweit dieser Vertrag zeitliche Beschränkungen vorsieht (z. B. bei Nachtspeicherheizungen) oder soweit das E-Werk Aach an dem Bezug oder der Lieferung von Strom durch folgende Ursachen gehindert ist:

- höhere Gewalt (z. B. Unwetter) oder
 - sonstige Umstände, die das E-Werk Aach nicht beseitigen kann oder deren Beseitigung der E-Werk Aach im Sinne von § 36 Absatz 1 Satz 4 EnWG wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann.
- Das E-Werk Aach ist ebenfalls von der Lieferpflicht befreit, solange
- eine Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzan schlusses vorliegt,
 - Ihr Netzbetreiber den Netzanschluss und die Nutzung des Anschlusses unterbrochen hat und dies nicht auf einer unberechtigten Unterbrechung der Versorgung beruht. Eine Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzanschlusses kann bei Ihnen zu einem Schaden führen. In diesem Fall informiert das E-Werk Aach Sie auf Wunsch unverzüglich über die bei Ihrem Netzbetreiber liegenden Tatsachen, die mit der Schadensverursachung zusammenhängen. Dies gilt allerdings nur, wenn das E-Werk Aach die Tatsachen kennt oder in zumutbarer Weise aufklären kann.

Messstellenbetrieb, Wartungsleistungen und gebündelte Produkte

Der Messstellenbetrieb und hierfür anfallende Entgelte sind von den vertraglichen Leistungen des Vertrags umfasst. Wartungsleistungen sowie gebündelte Produkte oder Leistungen jedoch nicht.

3. Zahlungsweise und Zeitpunkt der Abrechnungen

Sie können Zahlungen per Banküberweisung oder SEPA-Lastschriftmandat leisten. Abrechnungen werden Ihnen in der Regel nach 365 Tagen, gerechnet ab Lieferbeginn im jährlichen Turnus zur Verfügung gestellt.

4. Haftung und Entschädigung

Ansprüche wegen einer Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzanschlusses können Sie ausschließlich gegen Ihren Netzbetreiber geltend machen. Das E-Werk Aach haftet nur für Schäden, die entstanden sind, soweit das E-Werk Aach oder Personen, für die das E-Werk Aach haftet,

- vorsätzlich oder fahrlässig Leben, Körper oder Gesundheit verletzt haben,
- vorsätzlich oder fahrlässig wesentliche Vertragspflichten verletzt haben.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet das E-Werk Aach insofern nur für vertragstypische und bei Vertragsbeginn vorhersehbare Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die Ihre wesentlichen Rechtspositionen aus diesem Vertrag schützen. Wesentliche Vertragspflichten sind ferner solche, deren Erfüllung die Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie deshalb vertrauen dürfen.

- vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt haben.

Außerdem haftet das E-Werk Aach, soweit zwingende

gesetzliche Haftungsregelungen bestehen (z. B. das ProdHaftG). In allen anderen Fällen haftet das E-Werk Aach nicht.

5. Lieferantenwechsel

Das E-Werk Aach wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der vertraglichen Fristen durchführen.

6. Informationen zu aktuellen Tarifen und Preisen

Informationen zu den aktuellen Strom-, Wärmestromtarifen sowie dazugehörige Preise der E-Werk Aach finden Sie unter www.ew-aach.de.

Kontakt Daten Kundenservice, Verbraucherservice und Schlichtungsstelle

7. Informationen zum Kundenservice und zu Streitbeteiligungen

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Belieferung mit Energie, der Messung der Energie und Ihrem Anschluss wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Elektrizitätswerk Aach GmbH,
c/o E-Werk Aach, 88395 Biberach

Ihr persönlicher Kontakt:
Mo – Fr 8:00 – 16:00 Uhr
Telefon: 07351 532094
Telefax: 0721 72586577

Internet: www.ewaach.de

Wie können Sie den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität erreichen?

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Mo – Do 9:00 – 15:00 Uhr / Fr 9:00 – 12:00 Uhr
Telefon: 030 22480-500
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Wie können Ihre Fragen bei Beanstandungen gelöst werden und wie können Sie die Schlichtungsstelle erreichen?

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e. V.,
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240-0
Telefax: 030 27 57 240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de